



İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı Hatay İl Müdürlüğü İç Kontrol Sisteminin çalışmaları kapsamında, İç Kontrol Sistemi Çalışma Ekimiz tarafından İç Müşteri Memnuniyeti Değerlendirme anket çalışmaları başlatılmıştır. Birimimiz olarak sizlere yönelik faaliyetlerimizi ve bizlerden beklentilerinizi objektif bir şekilde ortaya koymanız daha verimli, etkili ve ekonomik çalışmalar yürütülebilmesine katkı sağlayacaktır. Diğer taraftan bu anketi doğru bir şekilde doldurmanız İç Kontrol çalışmalarımızın katılımcılık esasına uygun olarak sürdürülebilmesine de yardımcı olacaktır. Şimdiden anket çalışmalarımıza gösterdiğiniz ilgiden dolayı teşekkür ederiz.

Not: Lütfen bu formu Birimimiz adına **tüm personelinizle** birlikte doldurunuz.

Tarih:

Değerlendiren Birim:

1. Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğünün misyonu (varlık nedeni) sizce nedir?

2. İl Müdürlüğümüz ile Biriminiz arasında iç paydaş ilişkisi olarak tam bir güvenden söz edilebilir mi?

Evet () Hayır ()
Cevabınız “Hayır” ise açıklar mısınız?

3. İl Müdürlüğümüz için aşağıdaki açıklamalardan hangisi geçerli olabilir?
(Sadece bir seçenek işaretleyiniz.)

- a) Beklenti ve ihtiyaçlarımızı önemsemez.
- b) Kurumun ihtiyaçlarına ancak bir sorun çıktığı zaman ya da talepler doğrultusunda çözüm getirir.
- c) Herhangi bir talep olmadan sorunları fark edip çözüm getirir.
- d) Sadece sorun olduğu zaman değil, her zaman kaliteyi artırıcı faaliyetlerde bulunur.

4. İl Müdürlüğümüzün vatandaşa verilen hizmetlerdeki rolünün ne kadar olduğunu düşünüyorsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

5. Sizce performansımız hakkında, İl Müdürlüğümüze gelen sözlü/yazılı bütün geri bildirimleri (olumlu ya da uyarıcı) ne kadar değerlendirebiliyoruz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

6. Personeliniz, İl Müdürlüğümüzden neler beklenmesi gerektiğini biliyorlar mı?

Evet () Kısmen () Hayır ()



İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ

7. Size verdiğimiz hizmetin temin zamanı açısından Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

Bu konuda taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?
Önem sırasına göre ve somut olarak belirtiniz.

a)

b)

c)

8. Size verdiğimiz hizmetin kalitesi açısından İl Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

Bu konuda taleplerinizi daha iyi karşılayabilmek için ne tür iyileştirmeler yapabiliriz?
Önem sırasına göre ve somut olarak belirtiniz.

a)

b)

c)

9. İl Müdürlüğümüzden beklentilerinizi düşünerek aşağıdaki maddeleri önem sırasına göre numaralandırınız.

- () Hizmetimizin temin zamanı
- () Hizmetimizin maliyeti
- () Hizmetimizin kalitesi
- () Diğer (belirtiniz)

10. İl Müdürlüğümüzden memnun olmadığınız en önemli konuları ve bize önerebileceğiniz olası iyileştirme faaliyetlerini belirtiniz (özellikle; sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması vb. konularda).

	Memnun olmadığınız konular:	Önerdiğiniz iyileştirme faaliyetleri:
a)		
b)		
c)		



İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYETİ ANKETİ

11. İl Müdürlüğümüzden memnun olduğunuz en önemli konuları belirtiniz (özellikle sorunların çözümü konusunda duyarlılık gösterme, iş birliği yapma, sahip olduğumuz personelin nitelik ve nicelikleri, verdiğimiz hizmetlerin şeffaf ve güvene dayalı olması, vb. konularda)

Memnun olduğunuz konular:

- a)
- b)
- c)

12. İl Müdürlüğümüzden hangi ek ya da farklı bilgileri almak istersiniz?

- a)
- b)
- c)

13. İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğümüzden beklentileriniz nelerdir?

14. Genel olarak yapacağınız değerlendirmede; Hatay İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğümüzden ne kadar memnunsunuz?

0 ----- 25 ----- 50 ----- 75 ----- 100

Birim Yöneticisi ve Personeli adına

İMZA

Adı soyadı:

Unvanı: