

	<b>HATAY</b> <b>İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK</b> <b>MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET</b> <b>ALANLAR</b> <b>GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU</b>	Doküman Kodu	GTHB.İKS./KYS.FRM.42
		Revizyon No	000
		Revizyon Tarihi	000
		Yürürlük Tarihi	01.03.2018
		Sayfa No	1 / 1

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen verilen hizmetle ilgili olarak aşağıda yazılı sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz.

**1. Hizmet için geldiğiniz Şube/İlçe Müdürlüğü : .....Müdürlüğü**

**2. Kurumumuza hangi hizmet / hizmetler için başvuruda bulundunuz?**

İşletme Tescil Belgesi		Muhasebe İşlemleri	
İhracat İşlemleri		İthalat İşlemleri	
Kooperatifçilik Faaliyetleri		Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi	
Bilgi Edinme		Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)	
Hayvan Hastalık ve Zararlıları		Mera	
Bitki Hastalık ve Zararlıları		Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri	
İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.)		Su Ürünleri	
Tarımsal Teşviklerden Yararlanma		Hayvan Pasaportu	
Gıda Üretim İzni		Kırsal Kalkınma Yatırımları	
Tohum/Fidan/Fide Talebi		Aşılama	
Gıda Kontrol Hizmetleri		Diğer (Yazınız) .....	

**3. Talep ettiğiniz hizmetin ayrıntılı tanımını yapınız: .....**

**4. Hizmetin sunulması ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir? İşaretleyiniz.**

	ÇOK İYİ	İYİ	ORTA	ZAYIF
Gerekli bilgilendirme yapılmıştır.				
Personelce yeterli hizmet verilmiştir.				
Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır.				
Hizmetin verildiği ortam uygundur.				
Personel güler yüzlü davranmıştır.				

**5. Talep ettiğiniz hizmeti alamamışsanız bunun sebebi nedir?**

.....

**6. Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir? .....**

.....

(İstiyorsanız adınızı, adresinizi ve telefonunuzu yazabilirsiniz. Gizli tutulacaktır.)

**Adı Soyadı:**

**Adres :**

**Telefon :**