|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|   | **HATAY****İL GIDA TARIM VE HAYVANCILIK** **MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ALANLAR** **GÖRÜŞ ÖNERİ VE ANKET FORMU**  | Doküman Kodu  | GTHB.İKS./KYS.FRM.42  |
| Revizyon No | 000  |
| Revizyon Tarihi | 000  |
| Yürürlük Tarihi | 01.03.2018  |
| Sayfa No | 1 / 1  |

Kurumumuzca size sunulan hizmetlere ilişkin görüş ve önerileriniz, size daha iyi hizmet

verebilmemiz açısından önem taşımaktadır. Lütfen verilen hizmetle ilgili olarak aşağıda yazılı sorularda size uygun seçeneği işaretleyiniz.

1. **Hizmet için geldiğiniz Şube/İlçe Müdürlüğü :** ………………………………**………**Müdürlüğü
2. **Kurumumuza hangi hizmet / hizmetler için başvuruda bulundunuz?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| İşletme Tescil Belgesi  |   | Muhasebe İşlemleri  |   |
| İhracat İşlemleri  |   | İthalat İşlemleri  |   |
| Kooperatifçilik Faaliyetleri  |   | Rapor (Sevk-Arı Sağlık v.b.) Talebi  |   |
| Bilgi Edinme  |   | Çiftçi Kayıt Sistemi (ÇKS)  |   |
| Hayvan Hastalık ve Zararlıları  |   | Mera  |   |
| Bitki Hastalık ve Zararlıları  |   | Ruhsat Teskeresi / Vize İşlemleri  |   |
| İzin Belgesi / Ruhsat (Tohum, Fidan vb.)  |   | Su Ürünleri  |   |
| Tarımsal Teşviklerden Yararlanma  |   | Hayvan Pasaportu  |   |
| Gıda Üretim İzni  |   | Kırsal Kalkınma Yatırımları  |   |
| Tohum/Fidan/Fide Talebi  |   | Aşılama  |   |
| Gıda Kontrol Hizmetleri  |   | Diğer (Yazınız) ….…..............……….  |   |

1. **Talep ettiğiniz hizmetin ayrıntılı tanımını yapınız: ……………………………………..**
2. **Hizmetin sunulması ile ilgili değerlendirmeleriniz nelerdir? İşaretleyiniz.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | **ÇOK İYİ**  | **İYİ**  | **ORTA**  | **ZAYIF**  |
| Gerekli bilgilendirme yapılmıştır.  |   |   |   |   |
| Personelce yeterli hizmet verilmiştir.  |   |   |   |   |
| Personelce yeterli yönlendirme yapılmıştır.  |   |   |   |   |
| Hizmetin verildiği ortam uygundur.  |   |   |   |   |
| Personel güler yüzlü davranmıştır.  |   |   |   |   |

1. **Talep ettiğiniz hizmeti alamamışsanız bunun sebebi nedir?**

**………………………………………………………………………………………………**

1. **Diğer görüş ve önerileriniz nelerdir? …………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………**

(İstiyorsanız adınızı, adresinizi ve telefonunuzu yazabilirsiniz. Gizli tutulacaktır.)

**Adı Soyadı:**

**Adres :**

**Telefon :**